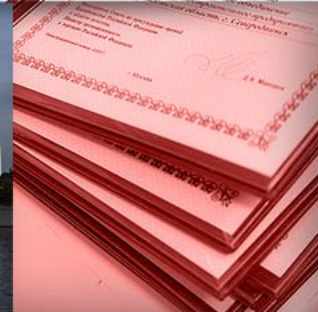
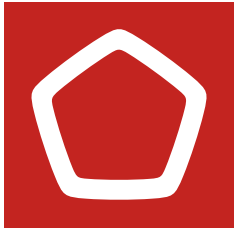




# ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА





# ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ



1

Внедрение наилучших систем менеджмента в организациях



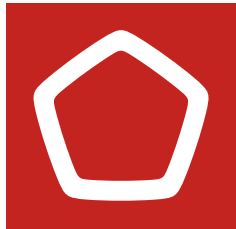
2

Проведение веерных исследований



3

Продвижение российских производителей качественных товаров



# ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ

Премия в области качества —  
инструмент развития  
промышленности

Мировой опыт



Премия Деминга  
(Япония, 1951г.)



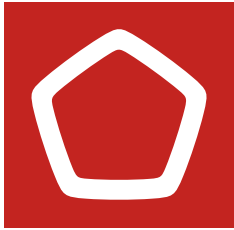
Национальная премия  
качества М. Болдриджа  
(США, 1987г.)



Глобальная премия EFQM  
(Европа, 1991г.)







# КЕЙСЫ ПОБЕДИТЕЛЕЙ НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРЕМИЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



## ЧАРЛЬСТОНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР (США)



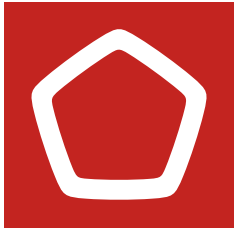
Входит в ТОП 10 в США по удовлетворённости пациентов амбулаторным лечением, временем приема у врача и получением консультаций по заботе о здоровье.



Сэкономлено 6\$ млн. благодаря четко выстроенной цепочке поставок лекарств и медикаментов



Применение LEAN привело к сокращению потерь при оказании мед. услуг на \$134 тыс.



# КЕЙСЫ ПОБЕДИТЕЛЕЙ НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРЕМИЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



## ГОРОД ИРВИНГ ШТАТ ТЕХАС (США)



Общее число преступлений на 1000 жителей снизилось на 35% за 5 лет.



Рост числа жителей, почувствовавших улучшение качества жизни с 52% до 71%.



Процент жалоб и обращений, урегулированных по итогам обращений жителей, достиг уровня лучших мировых практик и вырос с 50% до 90%





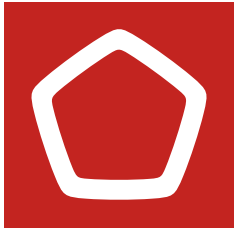
# КЕЙСЫ ПОБЕДИТЕЛЕЙ НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРЕМИЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



## ПОЛИЦИЯ ДУБАЯ (ОАЭ)



- Проект по внедрению бережливого производства сэкономил 4 млн. долларов за полгода, благодаря увеличению производительности в цехе по обслуживанию автомобилей с 40% до 72%.
- Доступность транспортных средств возросла с 88% до 95%
- Скорость реагирования на вызовы выросла на 45%



# МЕЖДУНАРОДНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ:



Активная работа в  
управляющем Совете  
Европейской организации по  
качеству (ЕОК)  
с 2019 года.



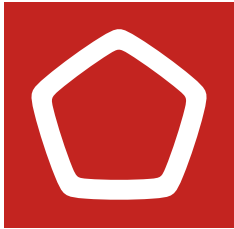
Роскачество является членом  
Европейского фонда  
менеджмента качества  
(EFQM)  
с 2019 года



Участие в работе Азиатско-  
Тихоокеанской организации  
качества (АТОК)  
с 2018 года







# ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

РОС КАЧЕСТВО



>3000

Участников



>80

Регионов страны



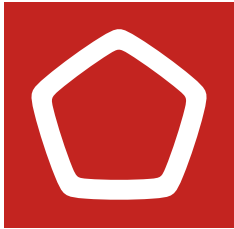
>300

Лауреатов и дипломантов

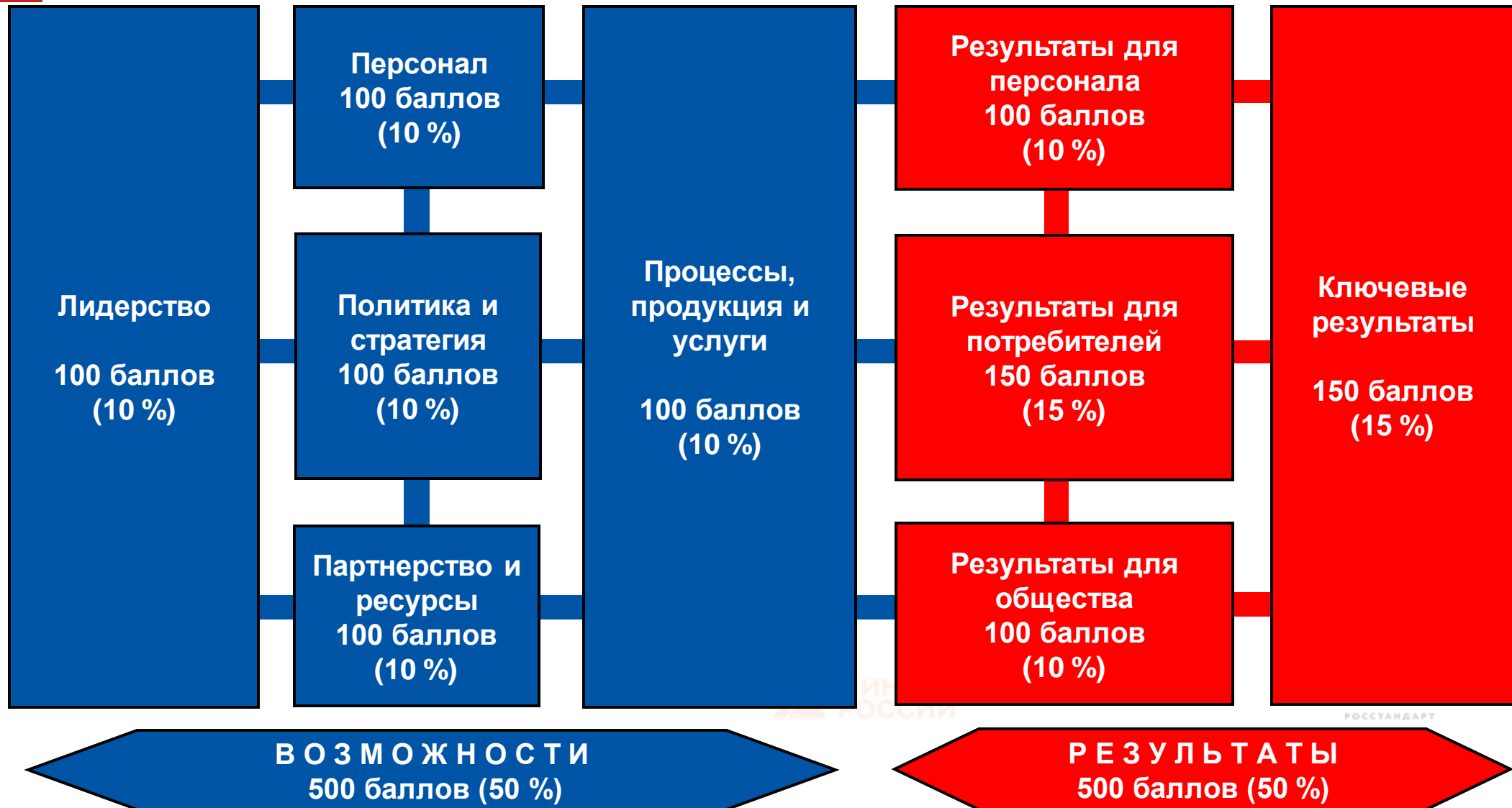
МИНПРОМТОРГ  
РОССИИ

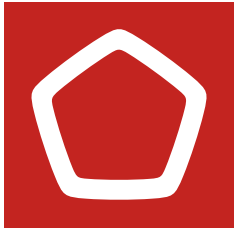
РСТ  
РОССТАНДАРТ





# МОДЕЛЬ ПРЕМИИ





# ЧТО ДАЕТ УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ?

Освоение моделей  
делового  
совершенства на  
основе лучших  
мировых практик

1

Проведение  
самооценки и  
сравнение ее с  
экспертной оценкой

2

Улучшение  
командной работы в  
ходе подготовки  
отчета

3

Выявление сильных  
сторон и областей  
для улучшения

4

Взгляд со стороны  
экспертов из  
различных отраслей

5

Рекомендации по  
совершенствованию  
бизнес-процессов и  
направлений  
деятельности

6

Укрепление  
репутации и имиджа  
для  
заинтересованных  
сторон

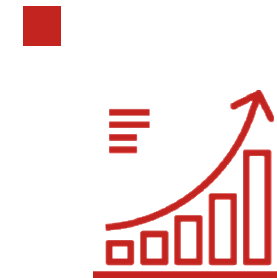
7

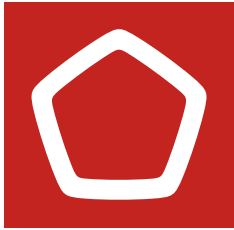
Готовность к  
участию в  
международных  
конкурсах в области  
качества (СНГ,  
EFQM, APQO)

8

Признание на  
государственном и  
международном  
уровнях

9





# НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ПО РАЗВИТИЮ ПРЕМИИ

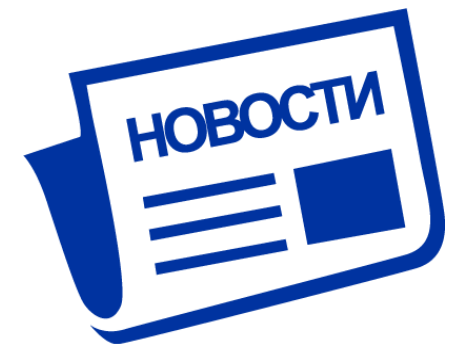
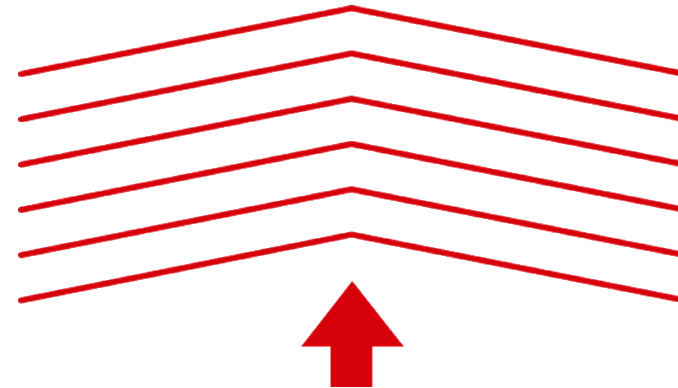


## РАБОТА С ФОИВ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ

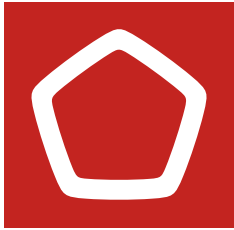


РОСТ УПОМИНАНИЙ

# В 3 раза







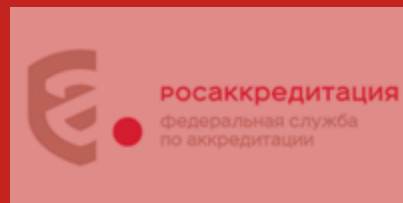
# ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ «ПРОКАЧЕСТВО»



## KACHESTVO.PRO

В 2018 году был запущен деловой интернет-портал ProКачество, главная цель которого заключается в продвижении идей качества в бизнес-среде и повышении интереса к системам менеджмента качества. Основной аудиторией портала являются специалисты в области СМК, стандартизации, сертификации, а также профессиональные консультанты и аудиторы.

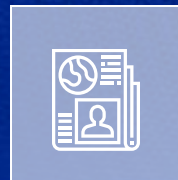
Портал создан при поддержке:



>250 000  
посетителей в год



>400  
уникальных материалов



>1400  
новостей



>350  
отраслевых мероприятий



# ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ЗАЯВОК



В 2020 г. поступило рекордное количество заявок за всю историю

402



Рост числа заявок с 2015 по 2020 гг.

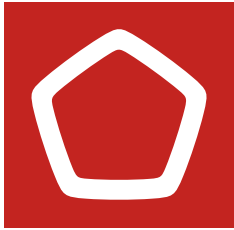




# ТОП-5 ОТРАСЛЕЙ ПО КОЛИЧЕСТВУ ЗАЯВОК В 2020 и 2019 гг.







# ГЕОГРАФИЯ КОНКУРСА



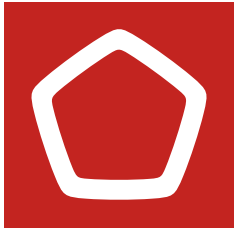
# 67

Субъектов  
Российской Федерации

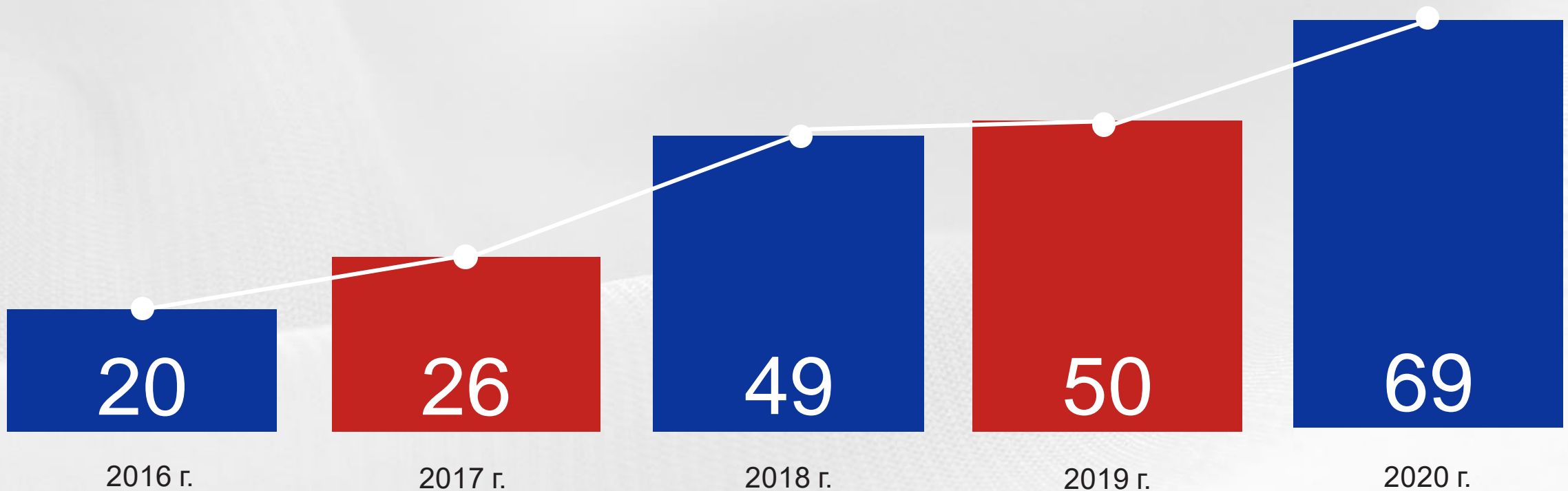
**УЧАСТВУЮТ В КОНКУРСЕ В 2020 г.**

## РЕГИОНЫ-ЛИДЕРЫ ПО ЗАЯВКАМ

- Москва - 38
- Челябинская область - 26
- Республика Башкортостан - 21
- Санкт-Петербург - 19
- Краснодарский край - 19
- Московская область - 19
- Республика Татарстан - 15
- Нижегородская область - 14
- Рязанская область - 12
- Свердловская область - 10

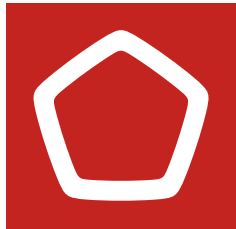


# УЧАСТНИКИ ОЧНОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ



Рост количества организаций, вышедших на этап очного обследования с 2016 по 2020 гг.





# ЭКСПЕРТЫ КОНКУРСА



94

2017 год



123

2018 год

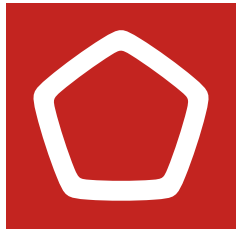


155

2019-2020 годы

Подготовка новых и переподготовка действующих экспертов проводилась на площадках ведущих вузов России с привлечением тренеров и ассессоров EFQM





# ПРИВЛЕЧЕНИЕ НОВЫХ ЭКСПЕРТОВ



26

2017 год



37

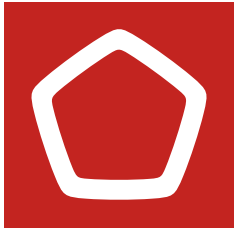
2018 год



42

2019 год

В подготовке кандидатов в эксперты принимают участие как ведущие эксперты конкурса на соискание премий Правительства РФ в области качества, так и Региональный менеджер Программ EFQM в России



# СТУПЕНЧАТАЯ ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ



Ступенчатая  
система обучения



Вебинары



Дистанционные  
технологии



Высшая школа  
экономики



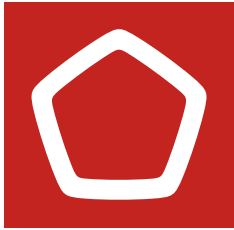
РАНХиГС



Академия  
стандартизации



Региональные  
университеты



# РЕЗУЛЬТАТЫ РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ-ЛАУРЕАТОВ

## СЕВЕРСКИЙ ТРУБНЫЙ ЗАВОД

**РЕАЛИЗОВАНО  
85 КАИДZEN-  
УЛУЧШЕНИЙ**

с экономическим эффектом в  
450 млн. руб.







# РЕЗУЛЬТАТЫ РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ-ЛАУРЕАТОВ

## ООО «ХЕВЕЛ»

### РЕАЛИЗУЕТСЯ ПОЛИТИКА ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ

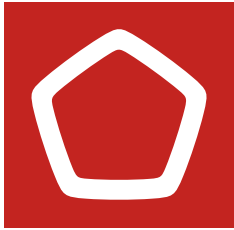
по сырью и другим материалам, за 2013-  
2017 гг. эффект более 65 млн. руб.

### СТАРОВАЛ ПРОЦЕСС ВНЕДРЕНИЯ ИНСТРУМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

за 7 месяцев 2017 года эффект более 200  
млн. руб.







# РЕЗУЛЬТАТЫ РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ-ЛАУРЕАТОВ

## ОДК-САТУРН

### СНИЖЕНИЕ СРЕДНЕГО КОЛИЧЕСТВА НЕСООТВЕТСТВИЙ

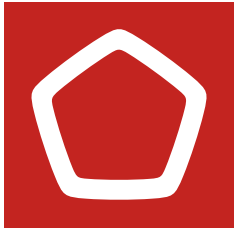
на 1 проверку по результатам внешних  
аудитов с 22,2 до 5,8 за последние  
4 года

### РОСТ КОЛИЧЕСТВА ПОДАННЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ

со стороны сотрудников со 170 в 2015 году  
до 1316 в 2017 году



**САТУРН**  
АВИАЦИОННЫЕ ДВИГАТЕЛИ



# РЕЗУЛЬТАТЫ РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ-ЛАУРЕАТОВ

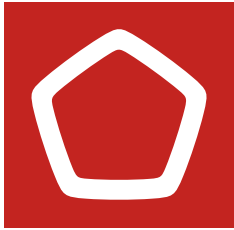
## ООО «ТАТНЕФТЬ АЗС-ЦЕНТР»

**МЕТОДЫ БЕРЕЖЛИВОГО  
ПРОИЗВОДСТВА ВНЕДРЯЮТСЯ ВО ВСЕХ  
ФИЛИАЛАХ (5S, поток создания ценности,  
всеобщее обслуживание оборудования,  
визуализация, канбан  
и другие)**

**ПО ВСЕМ РАБОЧИМ ОПЕРАЦИЯМ  
разработаны стандартные рабочие  
инструкции, сняты обучающие фильмы**







# РЕЗУЛЬТАТЫ РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ-ЛАУРЕАТОВ

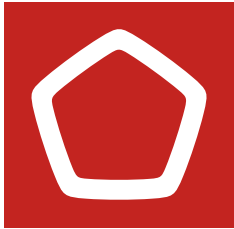
## ПАО «КАМАЗ»

Лидер российского грузового  
машиностроения

Более чем в 80 странах мира пользуются  
продукцией ПАО «КАМАЗ»

В 2018 году сотрудники подали идеи по  
улучшению: 30 тысяч кайдзен-  
предложений, 1108 кайдзен-проектов.





# СЕКРЕТАРИАТ СОВЕТА

**РОСКАЧЕСТВО ГОТОВО ПРЕДОСТАВИТЬ ВСЕ НЕОБХОДИМЫЕ РАЗЪЯСНЕНИЯ КАК ПО МОДЕЛИ ПРЕМИИ, ТАК И ПО ПРАВИЛАМ ЗАПОЛНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ И ЛЮБЫМ ДРУГИМ ВОПРОСАМ, КАСАЮЩИМСЯ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ.**



тел. (495) 777-43-12,  
доб. 125, 158, 211



award@roskachestvo.gov.ru

С подробной информацией о конкурсе  
можно ознакомиться на портале Роскачества



<http://roskachestvo.gov.ru/award/>



**ЖДЕМ ВАШУ  
ЗАЯВКУ!**

[www.roskachestvo.gov.ru/award](http://www.roskachestvo.gov.ru/award)

[award@roskachestvo.gov.ru](mailto:award@roskachestvo.gov.ru)

