



СТРАТЕГИЯ ИСО 2030

Делаем жизнь проще, безопаснее, лучше

Содержание



Предисловие

Об ИСО

Контекст

Движущие силы перемен

Видение & Миссия

Наши цели

Измерение успеха

Приоритеты

Общая картина



Президент ИСО Эдди Ньороге

О нашей новой стратегии

Я с удовольствием представляю вам новую Стратегию ИСО 2030, которая является результатом совместных усилий наших членов, партнеров и всех заинтересованных сторон. Всеобщее участие и возможность прийти к общему согласию по продуктам и услугам – это жизненная сила стандартизации, и вот уже 75 лет как ИСО находится в центре этого процесса. Поэтому вполне уместно, что видение ИСО на период до 2030 года должно основываться на тех же принципах.

Стратегия ИСО 2030, как и наши международные стандарты, будет регулярно пересматриваться и обновляться. Таким образом мы обеспечим её актуальность для достижения задач, поскольку адаптируем свои намерения и действия в соответствии с меняющимся вокруг нас миром и нашими амбициями. Стратегия будет дополнена двумя ключевыми инструментами: планом реализации, в котором будут изложены конкретные действия, предпринимаемые нами для достижения наших целей и приоритетов, и системой показателей, которую мы будем использовать для постоянного измерения нашего прогресса.

Продолжающийся глобальный кризис, связанный с пандемией, продемонстрировал поистине универсальный характер задач, стоящих перед человечеством, и привнес новый подход к нашей работе. Я считаю, что ИСО призвана сыграть жизненно важную роль в поддержке скоординированных действий по обеспечению глобальных решений и обеспечению того, чтобы мир был лучше подготовлен к любым будущим ситуациям, подобным той, в которой мы находимся сегодня. Мы наблюдаем происходящие серьезные изменения в обществе, особенно в сфере использования цифровых технологий для дистанционного обучения и работы. Ниже вы прочтете о том, что цифровая трансформация и необходимость поиска новых способов работы и предоставления решений – это нить, проходящая через всю нашу новую стратегию ИСО.

Сейчас как никогда ясно, что реализация целей нашей организации – это нечто бесконечно большее, чем наш собственный успех. Речь идет о реализации нашего видения, чтобы сделать жизнь проще, безопаснее и лучше для всех людей в мире. Наше смелое видение и миссия, изложенные на следующих страницах, ясно показывают цель и силу наших убеждений, которые хорошо согласуются с Глобальной повесткой Организации Объединенных Наций на период до 2030 года и ее 17 Целями в области устойчивого развития.

Вместе мы все должны сыграть свою роль: стратегия ИСО 2030 ставит нас на важный путь к успеху.



Эдди Ньороге
Президент ИСО



ОБ ИСО

Мы – ИСО, Международная организация по стандартизации. Мы являемся независимой неправительственной международной организацией, состоящей из более чем 160 национальных органов по стандартизации, координируемых Центральным секретариатом ИСО (ИСО/ЦС) в Женеве, Швейцария. ИСО и ее члены объединены в сеть экспертов для обмена знаниями и для разработки международных стандартов.

ИСО считает, что великие вещи происходят, когда мир достигает консенсуса.



Контекст

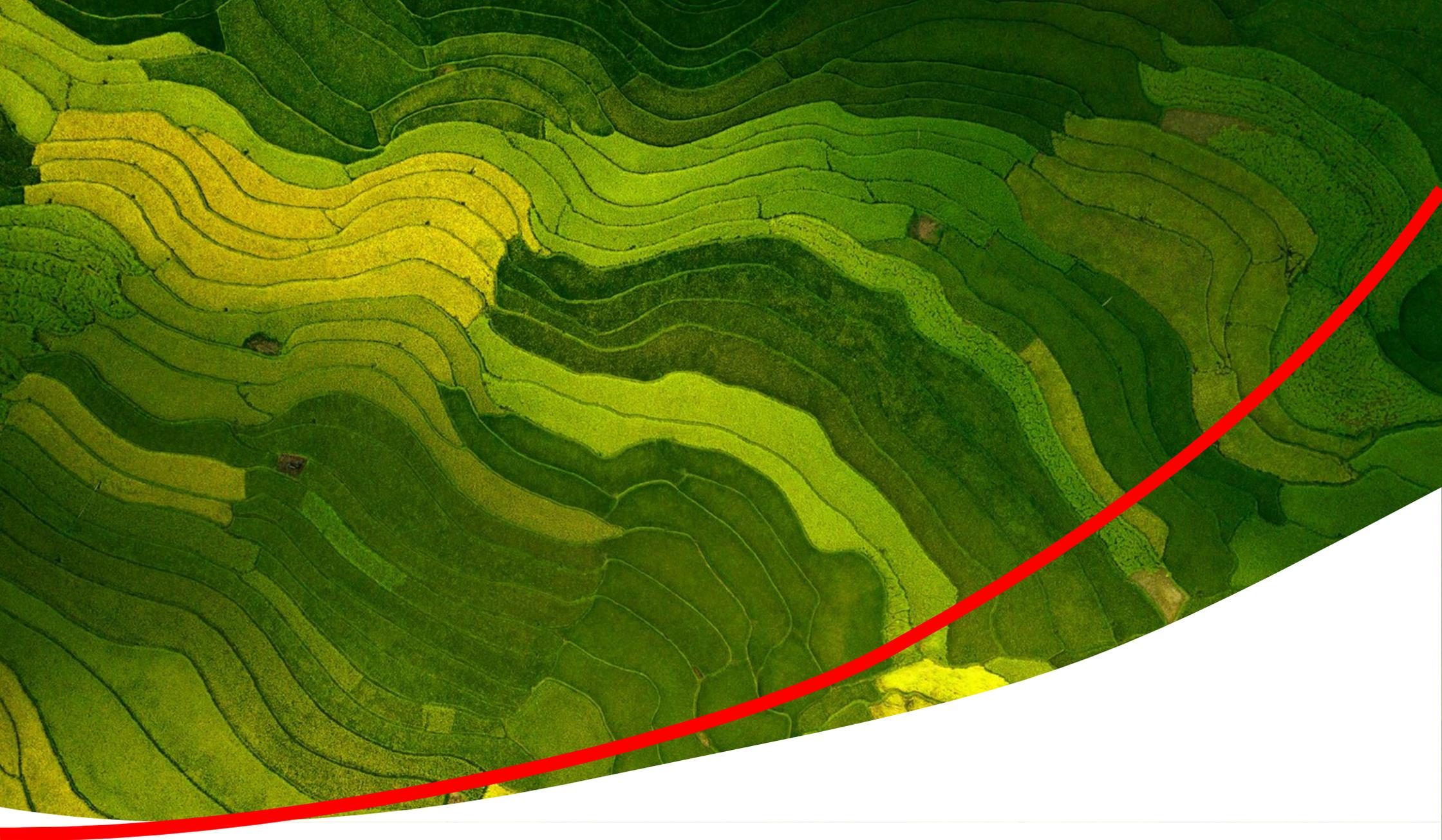
Мы работаем в постоянно изменяющемся мире, в котором вызовы и проблемы достигают глобальных масштабов. Чтобы занять правильное место в сложившейся ситуации, мы должны иметь четкую и гибкую стратегию, которая определит нашу цель и то, чего мы хотим достичь, позволяя нам предвидеть изменения и быстро адаптироваться к окружающему миру.

В этом смысле понятие непрерывного совершенствования – это одна из меняющихся и эволюционирующих целей. Мы прошли долгий путь за свою почти 75-летнюю историю и внесли свой вклад в большой прогресс, но сегодняшний мир не такой, как вчерашний, и не будет таким, как завтрашний. Нам нужно идти дальше, если мы хотим быть уверенными в том, что ИСО по-прежнему будет впереди позитивных изменений.

Имея это в виду, Стратегия ИСО 2021-2030 определяет **наше видение** (почему мы делаем то, что мы делаем), **нашу миссию** (что мы делаем и как мы это делаем), **наши цели** (чего нам нужно достичь, чтобы реализовать нашу миссию и видение) и **наши приоритеты** (где нам нужно сосредоточить наши ресурсы, чтобы это произошло). Эти приоритеты должны регулярно пересматриваться и корректироваться, когда это необходимо, чтобы реагировать на любые изменения внешнего мира.

Мы определили 2030 год как веху, чтобы проанализировать свой прогресс и оценить нашу фундаментальную работу как организации. Эти временные рамки согласуются с амбициозной Глобальной повесткой Организации Объединенных Наций на период до 2030 года, которая, как указано в 17 Целях в области устойчивого развития, потребует международных совместных усилий, чтобы стать реальностью. ИСО основана на духе сотрудничества и считает, что стандартизация играет ключевую роль в достижении устойчивости нашего мира.





Движущие силы перемен





Движущие силы перемен

Понимание контекста, в котором ИСО работает, имеет важное значение для определения наших приоритетов. Это включает в себя выявление внешних факторов изменений и оценку их влияния на нашу организацию. Рассматривая роль ИСО в течение следующего десятилетия, мы определили четыре основных движущих фактора изменений как области, в которых, по нашему мнению, международные стандарты имеют наибольшее влияние и актуальность в мире: экономика, технологии, общество и окружающая среда.

Все эти факторы тесно взаимосвязаны, и крупномасштабные проблемы или кризисы могут затронуть сразу несколько из них. Перемены представляют собой как риски, так и возможности. Понимание того, как это происходит и отслеживая данные четыре фактора, позволит нам предвидеть и реагировать на их потенциальное влияние на систему ИСО, чтобы обеспечить нашу значимость в меняющемся глобальном контексте.

Экономика: торговля и неопределенность

Эволюция международной торговой системы и ее влияние на мировую экономику являются неопределенными. Несмотря на то, что концепции глобализации и многосторонний подход подвергаются все большему сомнению, взаимосвязь глобальных цепочек поставок остается крепкой и значимой. Эти обстоятельства затрудняют долгосрочный прогноз развития для организации, так как на них может повлиять доступность продукции и услуг на мировые рынки. Изменения, вызванные экономической и торговой неопределенностью, могут повлиять на потребность в международных стандартах и их актуальность.

Технологии: влияние цифровых технологий

Рост цифровой инфраструктуры и интеграция цифровых технологий с другими, более традиционными технологиями быстро и существенно меняют образ жизни и работы людей во всем мире. Для организаций достижения в области цифровых технологий могут способствовать повышению эффективности и производительности, созданию конкурентных преимуществ и продвижению инноваций. Однако важно проанализировать, какие технологии имеют реальную ценность и актуальность, не в последнюю очередь с социальной точки зрения, и куда следует инвестировать. Международные стандарты могут помочь обществу и бизнесу максимально использовать цифровизацию и способствовать устойчивому распространению новых технологий. ИСО также должна использовать возможности цифровых технологий для улучшения своей собственной цепочки создания стоимости и адаптивности.



Общество: изменение ожиданий и поведения

Представители общественности и гражданского общества хотят более высокого уровня прозрачности и сотрудничества и ожидают, что их проблемы и просьбы будут услышаны и рассмотрены. Они ожидают, что права каждой личности будут защищены, и обеспокоены тем, что безопасность не должна наносить вред частной жизни. Это побуждает организации быть более инклюзивными, быть более подотчетными и лучше вовлекать заинтересованные стороны в свои процессы принятия решений, в том числе прислушиваясь к отзывам и предугадывая ожидания заинтересованных сторон. Для ИСО это вызов текущему процессу разработки стандартов и его конечному продукту, что обеспечивает стимул для более быстрой, инклюзивной разработки и создания продуктов, удовлетворяющих требования заказчика.

Окружающая среда: необходимость экологической стабильности

Если мир не в состоянии бороться с такими рисками, как изменение климата, утрата биоразнообразия и загрязнение, он сталкивается с серьезными угрозами для окружающей среды. Эти и другие вопросы пересекают национальные границы и не могут быть решены одним человеком, компанией или правительством самостоятельно. Необходимо международное взаимодействие с целью достижения стабильности, а не поиск краткосрочных решений. ИСО играет здесь ключевую роль, поскольку международные стандарты могут стать важными инструментами поддержки перехода к более устойчивому будущему.





Видение & Миссия



Видение & Миссия

Наше видение на 2030 год

Делаем жизнь проще, безопаснее и лучше

В ИСО мы считаем, что международные стандарты, хотя и в значительной степени незаметные в нашей повседневной жизни, являются решающим компонентом для того, чтобы сделать вещи безопаснее и лучше в окружающем мире. Добиваясь этого, мы можем вносить свой вклад в улучшение качества жизни населения каждый день.

Наша Миссия

С помощью наших членов и всех заинтересованных сторон мы объединяем людей для принятия международных стандартов, отвечающих глобальным задачам.

Стандарты ИСО поддерживают глобальную торговлю, стимулируют всеобщий и справедливый экономический рост, продвигают инновации и способствуют охране здоровья и безопасности для достижения устойчивого будущего.

ИСО предоставляет нейтральную платформу, на которой эксперты всего мира собираются вместе для разработки и согласования стандартов. Достижение консенсуса на нескольких уровнях создает доверие и лояльность к нашей организации, а также к международным стандартам, которые мы разрабатываем, что делает нас мировым лидером в данной области



НАШИ ЦЕЛИ





Наши цели

Цели, которые мы ставим перед собой, являются ступеньками к нашему видению и помогут нам сделать так, чтобы наша работа делала жизнь проще, безопаснее и лучше. Они помогут максимизировать наше влияние и обеспечить, чтобы с помощью наших членов мы объединили экспертов для согласования международных стандартов, направленных на решение глобальных проблем. Целями ИСО на период до 2030 года являются:





Использование стандартов ИСО повсеместно

Чтобы реализовать наше видение, стандарты должны широко использоваться. Мы должны обеспечить, чтобы наши стандарты были высококачественными, доступными повсеместно и удобными для использования, а также чтобы все понимали ту пользу, которую приносят стандарты.

Удовлетворение глобальных потребностей

Чтобы реализовать наше видение, мы должны разрабатывать основанные на консенсусе стандарты - актуальные и отвечающие текущим и будущим вызовам. Мы должны сосредоточиться на том, чтобы вывести правильные стандарты на рынок в нужное время, с правильным контентом и в правильном формате.



Все голоса услышаны

Чтобы реализовать наше видение, наша система должна способствовать многообразию и вовлеченности. Мы должны обеспечить привлечение и удержание лучших экспертов и дать возможность всем участвовать. Мы должны прислушиваться ко всем голосам как при разработке стандартов, так и при принятии решений внутри организации.



ИЗМЕРЕНИЕ УСПЕХА

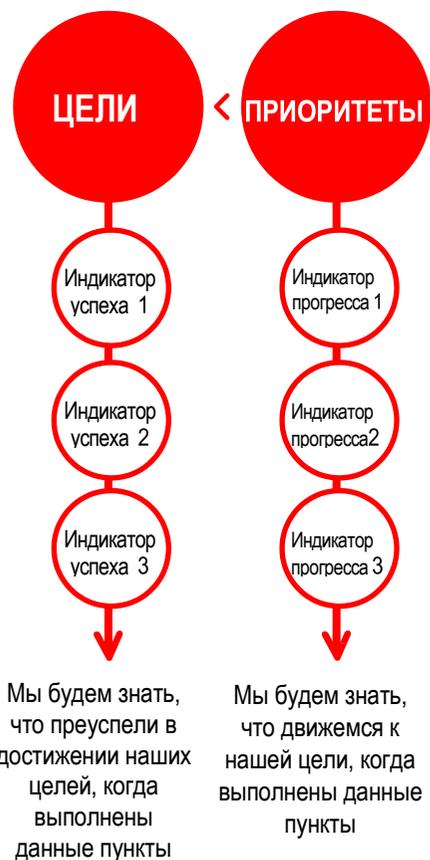




Измерение успеха

Чтобы достичь наших целей к 2030 году, нам нужно будет постоянно измерять наш прогресс и оценивать наши успехи. С этой целью мы разработаем структурированную и последовательную систему измерений, чтобы:

- во-первых, оценить наш прогресс в достижении наших стратегических приоритетов;
- затем оценить наш успех в соответствии с нашими общими целями.



Детальная система показателей и мер является частью нашего плана реализации стратегии, который будет регулярно пересматриваться и обновляться, чтобы данная стратегия могла оставаться актуальной, гибкой и отзывчивой к изменениям.

На высоком уровне мы рассчитываем измерять успех, как описано ниже.



Стандарты ИСО доступны повсеместно

Мы будем оценивать использование стандартов, узнаваемость ИСО и осведомленность о стандартах ИСО среди нашей целевой аудитории.



Удовлетворение глобальных потребностей

Мы будем оценивать, удовлетворяются ли глобальные потребности с точки зрения своевременности, охвата новых/приоритетных тем и соответствия целям стандартов ИСО и связанных с ними продуктов.



Все голоса услышаны

Мы будем оценивать интенсивность и многообразие голосов в системе ИСО – не просто тех, кто участвует, но и то, как они участвуют, играют активную роль и как их вклад отражается на нашей работе.



ПРИОРИТЕТЫ





Приоритеты

В контексте движущих сил перемен для достижения поставленных целей и обеспечения высокого уровня результатов мы сосредоточимся на шести задачах первостепенной важности. Каждая из приоритетных задач в первую очередь поддерживает одну цель, как показано ниже.





Демонстрация преимуществ стандартов ИСО

Заявление о возможностях

Для того, чтобы стимулировать более широкое применение стандартов ИСО, и для привлечения экспертов к процессу разработки, мы должны четко продемонстрировать преимущества использования стандартов ИСО. Конкретные примеры, а также количественные и качественные показатели, демонстрирующие ценность и влияние стандартов ИСО, являются главными в выстраивании действенного послания и укреплении позиции ИСО как лидера в своей области.

Проводя исследования и собирая информацию о том, каким образом стандарты ИСО могут поддерживать международную торговлю, стимулировать экономический рост, поощрять инновации, поддерживать устойчивое развитие и содействовать охране труда и безопасности, мы сможем обратить внимание общественности на позитивное воздействие стандартизации и продемонстрировать ценность работы ИСО.

Как ИСО планирует воспользоваться предоставленными возможностями?

- Сотрудничество с членами ИСО, научными кругами и другими организациями в целях содействия исследованиям в области стандартизации, а также для разработки и обмена знаниями о влиянии международных стандартов.
- Сбор данных, проведение исследований, а также проведение тематических исследований, демонстрирующих влияние международных стандартов.
- Использование сети экспертов ИСО для активного продвижения международных стандартов и их преимуществ (с рекомендациями, подкрепленными исследованиями и показателями), ориентируясь, в частности, на лидеров отрасли и представителей правительственных структур.

Измерение прогресса

Мы будем оценивать нашу эффективность в продвижении преимуществ стандартов ИСО, а также анализировать участие членов (и заинтересованных сторон) в исследованиях, связанных со стандартами и стандартизацией.





Инновации для удовлетворения потребностей пользователей

Заявление о возможностях

Технологии меняют способы ведения бизнеса, сотрудничества и потребления контента по всему миру. ИСО необходимо убедиться в понимании, что это означает для пользователей – как пользователей системы ИСО (участников разработки стандартов), так и пользователей стандартов ИСО (клиентов). Нужно учитывать новые проблемы, с которыми они сталкиваются, и то, как процессы разработки стандартов (и сами стандарты) могут эволюционировать, чтобы лучше соответствовать имеющимся потребностям. Новые технологии могут привести этот процесс развития к инновационным продуктам и решениям в области стандартизации, однако это должно быть согласовано с ожиданиями пользователей. Отслеживая технологические инновации, анализируя и предвидя потребности пользователей, ИСО сможет изменить создание, форматирование и предоставление контента, чтобы продукты и услуги были наиболее привлекательными и релевантными на рынке.

Как ИСО планирует воспользоваться предоставленными возможностями?

- Взаимодействие с членами ИСО для систематического сбора и анализа отзывов пользователей.
- Мониторинг инноваций и технологических разработок в широком спектре отраслей промышленности для изучения их влияния на деятельность по стандартизации и потребности/ожидания пользователей.
- Разработка, тестирование и внедрение инновационных продуктов и решений при взаимодействии с членами ИСО.

Измерение прогресса

Мы будем оценивать эффективность ИСО путем выявления и успешного удовлетворения потребностей членов и их заинтересованных сторон с точки зрения предоставления инновационных инструментов, процессов, продуктов и услуг в сфере стандартизации.



Предоставление стандартов ИСО, когда они нужны рынку

Заявление о возможностях

Новые технологии, меняющиеся ожидания клиентов и необходимость разработки технических решений для реагирования на безотлагательные глобальные вызовы оказывают давление на ИСО, требуя адаптации и активизации процессов. Своевременность реагирования играет ключевую роль – ИСО требуется быстро выводить стандарты на рынок, но при этом не в ущерб качеству стандартов, строгости самих процессов или участию экспертов, разрабатывающих эти стандарты. Эффективный сбор и учет потребностей пользователей будет жизненно важной частью этого процесса для того, чтобы точно понять, когда рынок нуждается в стандарте, контенте, который он содержит, и наиболее эффективных способах их разработки. Нам нужно будет стать более гибкими, укрепить сотрудничество с другими разработчиками стандартов и сотрудничать с заинтересованными сторонами для того, чтобы расставить приоритеты среди наиболее значительных потребностей.

Как ИСО планирует воспользоваться предоставленными возможностями?

- Взаимодействие с членами ИСО для сбора знаний о потребностях рынка и переводе их на международный уровень.
- Инвестирование в обучение и технологии для улучшения и оптимизации процессов разработки и технологических процессов с целью обеспечения как своевременности реагирования, так и качества.
- Поддержание многообразия продуктов стандартизации для удовлетворения всего спектра потребностей рынка (включая быструю публикацию) и обеспечение того, чтобы комитеты и заинтересованные стороны понимали, как выбрать правильный продукт для своих нужд.

Измерение прогресса

Мы будем оценивать время разработки и другие аспекты своевременности, включая профессионализм в области разработки стандартов, совершенствование процессов и использование всех разновидностей стандартов для удовлетворения многообразия потребностей по мере их возникновения.



Предвидение будущих возможностей для международной стандартизации

Заявление о возможностях

Мы должны предвидеть потребности и вызовы рынка и проанализировать, где мы можем оказать наибольшее влияние, чтобы обеспечить выполнение нашей миссии, и сегодня, и в будущем. Мы можем добиться этого с помощью предвидения, стратегии и эффективных действий. Работая с нашими членами и партнерами, ИСО будет следить за глобальными тенденциями и вызовами, изучать роль стандартов в будущем и делиться этими знаниями и пониманием для выявления новых или меняющихся потребностей. Оценка, расстановка приоритетов и реагирование на новые возможности в сжатые сроки позволит организации занять лидирующие позиции в развивающихся секторах.

Как ИСО планирует воспользоваться предоставленными возможностями?

- Координация и продвижение деятельности по стратегическому предвидению в системе ИСО.
- Поддержание всеобъемлющего диалога и взаимодействия внутри сети ИСО в отношении потенциально новых возможностей стандартизации.
- Изучение способов мониторинга, тестирования или формирования потенциальных новых тем стандартизации в рамках системы ИСО.

Измерение прогресса

Мы будем оценивать вовлеченность членов и уровень обмена информацией о стратегическом предвидении и новых областях стандартизации, учитывать количество будущих возможностей, выявленных и изученных системой ИСО, а также способность системы ИСО реагировать на новые возможности.



Все голоса услышаны



Укрепление членов ИСО путем наращивания потенциала

Заявление о возможностях

ИСО сильна ровно настолько, насколько сильны ее члены. Во всех аспектах системы ИСО, от привлечения экспертов до продвижения преимуществ стандартов, сильный национальный орган по стандартизации является ключом к успеху. Опираясь на богатый опыт и успехи внутри сети, ИСО будет оказывать поддержку в наращивании потенциала всем своим членам, чтобы гарантировать, что их сильные стороны будут использованы повсеместно и укреплены. Подавляющее большинство членов ИСО представляют развивающиеся страны и испытывают определенные трудности при участии в международной стандартизации и извлечении выгоды от участия; ИСО будет оказывать целевую поддержку именно этой группе членов.

Как ИСО планирует воспользоваться предоставленными возможностями?

- Взаимодействие с членами для повышения их вовлеченности и обеспечения того, чтобы они максимально использовали преимущества, предлагаемые сетью ИСО.
- Обеспечение обучения и поддержки (все чаще используя инструменты онлайн-обучения и виртуальные форматы, а также очные форматы) для того, чтобы укрепить квалификацию и производственно-техническую базу членов ИСО, позволяя им в полной мере участвовать в разработке стандартов ИСО и управлении.
- Содействие передаче знаний в рамках сети ИСО, особенно установлению полезных связей и взаимодействию между членами (в том числе на региональном уровне).

Измерение прогресса

Мы будем оценивать участие членов в системе ИСО, включая участие на различных уровнях (технические комитеты, руководство и управление), а также различные виды вкладов, вносимых членами.

Мы также будем систематически оценивать успешность наших прямых программ наращивания потенциала с точки зрения расширения участия членов, в особенности из развивающихся стран.



Все голоса услышаны



Повышение вовлеченности и разнообразия в системе ИСО

Заявление о возможностях

Мы должны активно прислушиваться ко всем голосам, чтобы наши стандарты соответствовали глобальным потребностям. Вот почему система ИСО должна быть инклюзивной (располагающей и ценящей различия), а стандарты ИСО должны разрабатываться группами, представляющими многообразие всех заинтересованных сторон, пользователей стандартов и бенефициаров. Мы сосредоточим наши усилия на создании и поддержании организационной культуры, которая, способствуя одобрению и признанию, оказывает поддержку населению и позволяет процветать многообразию. Это относится как к разработке стандартов ИСО, так и к управлению ИСО.

Как ИСО планирует воспользоваться предоставленными возможностями?

- Использование технологий для облегчения участия при разработке стандартов ИСО для всех групп заинтересованных сторон, пользователей стандартов и бенефициаров.
- Инициирование изменения культуры совместно с членами ИСО для включения всех заинтересованных сторон ИСО в многообразие и вовлеченность и поощрения широкого участия в разработке стандартов ИСО и управлении группами, представленными в недостаточной мере (например, женщины и следующее поколение экспертов).
- Взаимодействие с членами по расширению участия заинтересованных сторон и укреплению партнерских отношений с целью привлечения представителей различных интересов и точек зрения по международной стандартизации.

Измерение прогресса

Мы будем оценивать многообразие в рамках системы ИСО (технические комитеты, группы управления ИСО и ИСО/ДС), чтобы обеспечить репрезентативность всех заинтересованных сторон, пользователей стандартов и бенефициаров.



Общая картина





Международная
организация по
стандартизации

Центральный
секретариат ИСО

Ch. de Blandonnet 8
Case Postale 401
CH – 1214 Vernier, Женева
Швейцария

iso.org

© ИСО, 2021
Все права защищены