

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ, СВЯЗАННЫЕ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ РАБОТ ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ

ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:

1. Обеспечивать соответствие сертифицируемой продукции требованиям, заявленным на сертификацию, и принимать необходимые меры для осуществления деятельности по оценке соответствия продукции и деятельности по надзору за сертифицированной продукцией.
2. Информировать орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение сертификационных требований (модификация продукции, изменение требований к продукции, изменение производственного процесса, изменение юридического адреса или адреса места осуществления деятельности по изготовлению продукции, изменение правового, коммерческого, организационного статуса или права собственности, изменение организационной структуры и руководства, основные изменения в системе менеджмента качества и прочее).
3. Выполнять требования к порядку и правилам сертификации продукции.
4. Предоставлять в орган по сертификации актуальную и достоверную информацию и документацию, необходимую для проведения работ.
5. Обеспечивать доступ специалистам органа по сертификации, а также представителям надзорных органов к местам осуществления работ, документации, записям, оборудованию, персоналу и субподрядчикам.
6. Предоставлять органу по сертификации необходимое количество образцов продукции для идентификации и испытаний (измерений) в аккредитованной испытательной лаборатории.
7. Заявлять о сертификации продукции применительно только к сертифицированной продукции, схеме сертификации, нормативным документам, требования которых подтверждены при сертификации.
8. Использовать результаты сертификации продукции таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации органа по сертификации, и отказываться от каких-либо заявлений, касающихся сертификации продукции, которые могут рассматриваться как неправомерные и вводящие в заблуждение.
9. Прекратить использование сертификата соответствия (в том числе всех средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию) в случае приостановки или отмены действия сертификата соответствия и принимать меры согласно требованиям схемы сертификации и любые другие необходимые меры.
10. Предоставлять другим лицам копии документов по сертификации, воспроизведенные во всей полноте или как это оговорено в схеме сертификации.
11. Выполнять требования органа по сертификации (или действия, предписанные схемой сертификации) при ссылках на сертификацию продукции в средствах массовой информации (таких как документы, брошюры или материалы рекламного характера).
12. Выполнять любые требования, устанавливаемые схемой сертификации в отношении использования знаков обращения на рынке или содержащиеся в информации по продукции.
13. Вести записи всех поступивших жалоб, касающихся выполнения сертификационных требований, а также записи по предпринятым по ним действиям; предоставлять (по запросу органа по сертификации) сведения о жалобах, о принятии соответствующих мер в отношении жалоб и любых недостатков в продукции, влияющих на соответствие требованиям, подтвержденным при сертификации.
14. Проводить инспекционный контроль сертифицированной продукции в сроки, установленные схемой сертификации (если проведение инспекционного контроля предусмотрено схемой сертификации).
15. Разрабатывать и реализовывать согласно согласованному с органом по сертификации плану корректирующие мероприятия по устранению нарушений, выявленных при проведении работ по подтверждению соответствия.

ПРАВА ЗАЯВИТЕЛЕЙ:

1. Выбирать Орган по сертификации, в котором проводить работы по подтверждению соответствия продукции, при условии наличия в области аккредитации органа по сертификации соответствующего объекта подтверждения соответствия.
2. Выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции соответствующими нормативными и законодательными документами.
3. Получать информацию от Органа по сертификации (в том числе через сайт ФБУ «УРАЛТЕСТ») по вопросам подтверждения соответствия конкретных видов продукции (этапы и порядок проведения работ, схемы подтверждения соответствия, перечень необходимых документов от Заявителя для проведения работ, правила применения знака обращения на рынке/ знака соответствия и пр.).
4. Получать от Органа по сертификации беспристрастную оценку безопасности/ качества своей продукции.
5. Получать от Органа по сертификации надлежащее оказание услуги по подтверждению соответствия продукции в соответствии с условиями договора на проведение работ.
6. Получать при положительных результатах работ оформленный в соответствии с установленными требованиями сертификат соответствия и (или) запись в «Едином реестре выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии».
7. На соблюдение сотрудниками Органа по сертификации конфиденциальности информации, полученной в ходе работ по подтверждению соответствия продукции.
8. Обращаться в установленном порядке в Орган по сертификации с жалобами/ апелляциями в отношении действий/ решений специалистов/ руководителей Органа по сертификации.

* **схема сертификации** - система сертификации, относящаяся к определенной продукции, к которой применимы одни и те же заданные требования, конкретные правила и процедуры.