

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА  
ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ ФБУ «УРАЛТЕСТ»



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ФБУ «УРАЛТЕСТ»

Г.А. Шахалевич

2017 г.

Обеспечение конкурентоспособности органа по сертификации продукции и услуг ФБУ «УРАЛТЕСТ» среди организаций, оказывающих аналогичные услуги, путём достижения признания в качестве компетентного органа

ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ

Орган по сертификации обязуется соблюдать требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065 и Критерии аккредитации, установленные Приказом Минэкономразвития РФ от 30.05.2014 № 326

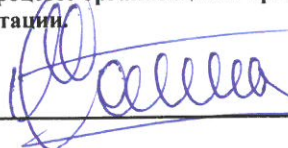
И РЕАЛИЗУЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ЗАДАЧИ:

- знание и соблюдение сотрудниками органа по сертификации требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065 и Критериев аккредитации, установленных Приказом Минэкономразвития РФ от 30.05.2014 № 326, документации системы менеджмента качества органа по сертификации (в том числе Руководства по качеству), законодательных и нормативных документов, регламентирующих требования к органу по сертификации и порядку выполнения работ по подтверждению соответствия продукции и услуг в Системе ГОСТ Р и в рамках Евразийского экономического союза (Таможенного союза); результативное функционирование и совершенствование системы менеджмента качества органа по сертификации продукции и услуг;
- постоянное изучение рынка услуг по подтверждению соответствия, потребностей и ожиданий организаций, заинтересованных в деятельности органа по сертификации, в целях принятия мер по обеспечению удовлетворенности потребителей;
- результативное функционирование и совершенствование СМК органа по сертификации;
- обеспечение высокого организационно-технического и научно-методического уровня работ по подтверждению соответствия продукции и услуг согласно области аккредитации органа по сертификации;
- обеспечение конфиденциальности информации заявителя, получаемой экспертами/ специалистами органа по сертификации в ходе проведения работ по подтверждению соответствия продукции и услуг и составляющей коммерческую тайну заявителя;
- обеспечение заинтересованным сторонам открытого доступа к информации в отношении процесса подтверждения соответствия продукции и услуг, а также статуса сертификации организаций с соблюдением принципа конфиденциальности, обеспечение недискриминационного доступа заявителям к услугам по подтверждению соответствия продукции и услуг в рамках области аккредитации органа по сертификации;
- обеспечение соблюдения принципов ответственности и беспристрастности при подтверждении соответствия продукции и услуг, оценка рисков в отношении беспристрастности при осуществлении работ по подтверждению соответствия продукции и услуг, устранение и минимизация рисков, управление конфликтами интересов;
- обеспечение объективности решений органа по сертификации, своевременное реагирование на жалобы, претензии, апелляции заявителей;
- постоянное повышение компетентности персонала, соблюдение профессиональной этики;
- расширение области аккредитации органа по сертификации для увеличения объема предоставляемых потребителям услуг;
- четкое распределение ответственности и полномочий между персоналом органа по сертификации, участвующим в оказании услуг по подтверждению соответствия продукции и услуг, максимальное использование интеллектуального потенциала каждого сотрудника путем правильного подбора, расстановки персонала;
- систематическое проведение внутреннего и внешнего мониторинга деятельности органа по сертификации в целях обеспечения соответствия его деятельности установленным требованиям и обеспечения результативности системы менеджмента качества;
- создание безопасных условий труда и благоприятного морально-психологического климата сотрудникам органа по сертификации.

Персонал органа по сертификации обязуется руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой в области качества.

Руководство органа по сертификации несет ответственность за доведение до сведения персонала органа по сертификации и реализацию Политики в области качества в процессе организации и проведения работ по подтверждению соответствия продукции и услуг в заявленной области аккредитации.

Руководитель органа по сертификации  
продукции и услуг

  
М.В. Сайкин